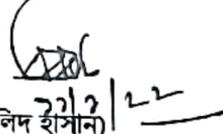


২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২১) ১ম সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

| ক্রমিক | গত সভায় গৃহিত সিদ্ধান্ত   | বাস্তবায়ন অগ্রগতি  |
|--------|--|---|
| ০১     | ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নামে আলাদা সেবা বক্স তৈরি করতে হবে।<br>২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ রাখতে হবে।   | ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নামে আলাদা সেবা বক্স তৈরি করা হয়েছে।<br>২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ অব্যাহত রয়েছে।   |
| ০২     | ১। শাখা ভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুত করে সংশ্লিষ্ট শাখায় দৃশ্যমাণ করতে হবে।<br>২। নতুন সেবা এবং সেবা প্রদান পদ্ধতি পরিবর্তিত হলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সেটি অনর্ভুক্তিকরণ করতে হবে। | ১। শাখা ভিত্তিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রস্তুত করে সংশ্লিষ্ট শাখায় দৃশ্যমাণ করা হয়েছে।<br>২। নতুন সেবা এবং সেবা প্রদান পদ্ধতি পরিবর্তিত হলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সেটি অনর্ভুক্তিকরণ করা হয়। |
| ০৩     | ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে সকলকে সচেষ্টিত হতে হবে।  | ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে সকলকে সেবা প্রদান করা হয়।  |
| ০৪     | প্রতি শাখা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অফিস কক্ষে তার শাখা সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বোর্ডে প্রদর্শনের সুপারিশ করা হলো।  | প্রতি শাখা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অফিস কক্ষে তার শাখা সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বোর্ডে প্রদর্শনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।  |

সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার: মোট গৃহিত সিদ্ধান্ত ৬টি, বাস্তবায়িত হয়েছে ৫টি, চলমান রয়েছে ১টি। বাস্তবায়নের হার ৮৩%।

  
 (খালিদ হোসাইন) | ২২  
 সহকারী কমিশনার  
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নাটোর  
 টেলিফোন: +৮৮ ০২৫৮৮৮৭২২৮৭